

## **Allmänna villkor Rådastrands camping**

### **Artikel 1: Definitioner**

1. Företagaren: Moose Adventure and Outdoor AB (ägare till Rådastrands camping).
2. Gäst: den som ingått ett avtal med företagaren om en plats under en viss tid. Medresenärer är de personer som anges i avtalet.
3. Tredje part: varje annan person som inte är gäst eller medresenär.
4. Plats: en campingplats på Rådastrands camping som avtalats mellan gäst och företagare.
5. Campingutrustning: tält, husvagn, husbil, tältvagn m.m.
6. Avtalet: överenskommelsen mellan gäst och företagare om nyttjanderätt till en plats mot överenskommen avgift och tidsperiod.
7. Information: skriftlig eller elektronisk information om användning av platsen, campingutrustningen, faciliteter och regler på Rådastrands camping.
8. Avbokning: skriftligt uppsägande av avtalet av gästen före ankomstdatumet.
9. Campingregler: de skriftliga ordningsreglerna för användning av området och dess faciliteter.

### **Artikel 2: Avtalets varaktighet**

1. Avtalet upphör automatiskt efter den överenskomna perioden utan att uppsägning krävs.

### **Artikel 3: Pris och prisändringar**

1. Priset fastställs enligt företagets prislista.
2. Eventuella tillkommande kostnader till följd av statliga avgiftshöjningar (t.ex. moms) kan läggas till även efter avtalets ingående.

### **Artikel 4: Extra kostnader**

1. **Sänglinne**  
Sänglinne är obligatoriskt i alla hyrboenden (täcken och kuddar finns). Det går att hyra sänglinne via receptionen mot en avgift per person.
2. **Slutstädning**  
Slutstädning av stuga, safaritält, tunneltält eller semesterbostad utförs av Rådastrands camping om inte annat avtalats. Kostnaden redovisas separat och ingår i den totala resesumman enligt bokningsbekräftelsen.  
Om gästen utför slutstädningen själv görs en kontroll. Om städningen bedöms

som otillräcklig får gästen möjlighet att rätta till det eller välja att vi utför städningen mot avgift.

#### **Artikel 5: Bokning**

1. Bokning kan göras via telefon eller online.
2. Efter bokning skickas en bekräftelse/faktura via e-post.
3. Vid bokning mer än 28 dagar före ankomst gäller 2 dagars ångerrätt. Vid bokning inom 28 dagar före ankomst gäller ingen ångerrätt.
4. Tre dagar efter bokning är denna bindande och reglerna i artikel 6 och 7 gäller.

#### **Artikel 6: Betalning**

1. Gästen ska betala i svenska kronor enligt överenskomna betalningsvillkor.
2. Betalning sker i två delar:
  - 30 % inom två veckor efter bokning.
  - Slutbetalning 6 veckor före ankomst.
3. Vid bokning mindre än 6 veckor före ankomst sker full betalning vid bokning.
4. Om full betalning inte mottagits vid ankomst kan tillträde nekas.
5. Vid utebliven betalning tas 1 % ränta per månad ut efter skriftlig påminnelse. Gästen ansvarar även för skäliga inkassokostnader.

#### **Artikel 7: Avbokning**

1. Vid avbokning gäller följande avgifter:
  - Mer än 2 månader före ankomst: 15 %
  - Inom 2 månader: 25 %
  - Inom 1 månad: 50 %
  - Inom 2 veckor: 100 %
2. Återbetalning sker proportionerligt minus administrationskostnad (SEK 185), om platsen överlåts till en tredje part med godkännande av företagaren.

#### **Artikel 8: Användning av tredje part**

1. Tredje part får endast använda plats eller campingutrustning med skriftligt tillstånd från företagaren.

#### **Artikel 9: Max antal personer**

1. Max 5 personer per campingplats, och max 6 personer (varav max 2 vuxna) i hyrtält. Flera familjer eller överskridande antal är inte tillåtet.

#### **Artikel 10: Sen ankomst och tidig avresa**

1. Full avgift debiteras för hela den överenskomna perioden.

#### **Artikel 11: Företagarens uppsägning och avhysning**

1. Företagaren kan säga upp avtalet omedelbart:
  - Vid allvarliga eller upprepade brott mot regler eller föreskrifter.
  - Vid störande beteende efter varning.
  - Vid felaktigt användande av plats eller campingutrustning.
  - Vid farliga campingutrustningar.
  - Vid stöld, vandalism, hot, droganvändning, rasism m.m.
2. Meddelande om uppsägning ges skriftligt. I akuta fall räcker muntligt besked.
3. Gästen måste lämna platsen inom 4 timmar.
4. Om gästen inte avlägsnar sitt ekipage får företagaren göra detta på dennes bekostnad enligt artikel 12.2.
5. Ingen återbetalning vid uppsägning i förtid.

#### **Artikel 12: Avhysning**

1. Platsen ska vara tömd och städad senast kl. 11.00 på avresedagen.
2. Om gästen inte flyttar sin campingutrustning får företagaren göra det, efter skriftlig påminnelse med 7 dagars varsel, på gästens bekostnad.

#### **Artikel 13: Lagstiftning och föreskrifter**

1. Gästens utrustning ska alltid uppfylla miljö- och säkerhetskrav.
2. LPG-tankar är endast tillåtna i godkända fordon.

#### **Artikel 14: Underhåll och anläggning**

1. Företagaren ansvarar för god standard på anläggning och faciliteter.
2. Gästen ansvarar för att hålla sin plats och utrustning i gott skick.
3. Det är inte tillåtet att gräva, fälla träd, sätta upp antenner, byggnader eller stängsel utan tillstånd.
4. Campingutrustning ska vara flyttbar vid behov.

### **Artikel 15: Ansvar**

1. Företagarens ansvar (ej personskador/dödsfall) är max 500.000 SEK per händelse.
2. Företagaren ansvarar ej för olyckor, stöld eller skador om inte detta kan härledas till försummelse.
3. Ej ansvar för extremt väder eller force majeure.
4. Företagaren ansvarar för el/vattenfel inom sin del, inte från överlämningspunkt.
5. Gäst ansvarar för fel på sin del av el/vatten.
6. Gäst ansvarar för skador som orsakats av sig själv, medresenärer eller tredje part.
7. Företagaren ska agera vid klagomål om störningar från andra gäster.

### **Artikel 16: Klagomål**

1. Klagomål ska lämnas skriftligen.
2. Klagomål påverkar inte betalningsskyldigheten.
3. Företagaren behandlar klagomål på ett rättvist sätt. Vid oenighet gäller svensk lag.

### **Artikel 17: Integritet**

För att behandla bokningen krävs vissa personuppgifter: namn, adress, nationalitet och födelsedatum. Dessa lagras säkert. Uppgifterna kan användas för intern marknadsföring. De lämnas inte ut till tredje part.